



O.J.D.: 7535
E.G.M.: 29000
Tarifa: 1288 €
Área: 429 cm2 - 40%

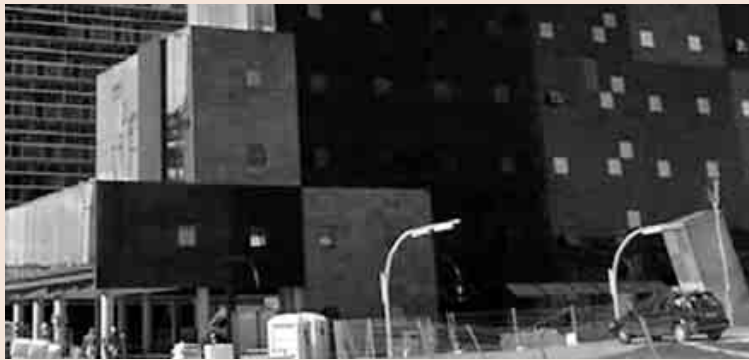
**Telefónica
ubica su nuevo
'call center' en
la antigua sede
de Orizonia P5**



Telefónica se instala en la antigua sede de Orizonia

T.D./M.A./A.Z. Barcelona
 Telefónica toma el relevo de Orizonia en L'Hospitalet de Llobregat. La tecnológica abrirá su cuarto *call center* de Catalunya en el número 17-19 de Plaza Europa, donde anteriormente estuvo la sede corporativa en Barcelona del grupo turístico Orizonia, empresa que era propiedad del estadounidense Carlyle Group y que presentó concurso de acreedores el año pasado.

Se trata de un edificio negro de cristal horizontal que pertenece a Azurelau, la sociedad del mecenas catalán Antoni Vila Casas. El empresario farmacéutico, que había sido accionista de Almirall y fue propietario de la Torre Agbar, canaliza su actividad de apoyo al



El nuevo centro de Telefónica se ubicará en el edificio de la izquierda.

arte a través de la Fundación Privada Vila Casas, una entidad cultural sin ánimo de lucro que se dedica a fomentar el arte contemporáneo.

El centro de atención tele-

El centro de atención telefónica ocupará 2.000 metros cuadrados en la Plaza Europa

fónica pondrá su foco en los clientes del nuevo entorno digital y abrirá el próximo lunes 26 de mayo en dos plantas del inmueble, como avanzó ayer EXPANSIÓN Catalunya.

El inmueble es propiedad del empresario y mecenas Antoni Vila Casas

El *call center* ocupará una superficie de 2.000 metros cuadrados y empleará este año a unas 310 personas que se incorporarán paulatinamente. Los contratados hasta ahora tienen una media de edad de 35 años y el 70% son mujeres.

Referencia

La empresa de telecomunicaciones que preside César Alierta pretende que este centro sea una referencia en la atención digital en España. El punto diferencial de este

proyecto respecto a otros es que los empleados –con distintos perfiles– deberán asesorar a los clientes en tendencias de productos y servicios digitales.

Éste es el cuarto centro de atención al cliente de Telefónica en Catalunya, territorio donde ya cuenta con uno en Lleida y dos en Barcelona, ubicados en la Meridiana y en Glòries. Los nuevos puestos de trabajo se sumarán a los 2.204 empleados en los otros tres *call centers*.

La iniciativa fue presentada ayer en el Mobile World Centre de Plaza Catalunya por el director de Telefónica en Catalunya, Kim Faura; la alcaldesa de L'Hospitalet, Núria Marín, y el conseller de Empresa i Ocupació, Felip Puig.