INTRODUCCIÓN

Durante los ocho años que *Informe Quiral* lleva analizando la actualidad informativa de la sanidad española, hemos observado cómo aparecen temas que han suscitado un interés agudo (como, por ejemplo, la crisis de las vacas locas o los brotes de legionelosis) y cómo se han consolidado otros, manteniendo un tratamiento sostenido y continuado (caso de cáncer, sexualidad y política sanitaria, entre otros). En este proceso, lo nuevo y lo crónico han mostrado en muchas ocasiones que pueden, en cualquier momento, revertir y pasar de un tema de interés constante a uno de alto impacto, o viceversa. El estudio de estos fenómenos periodísticos permite ofrecer, anualmente, un conjunto de conclusiones sobre lo que han informado los principales medios de comunicación escritos españoles en materia de salud.

De la misma forma, en esta introducción a una nueva edición de *Informe Quiral*, debemos avisar al lector que el contenido de las siguientes páginas es el resultado de un estudio cuyo objetivo no es sólo ofrecer conclusiones. Pretende ser también el punto de partida para nuevas investigaciones periodísticas y sociales surgidas del Proyecto Quiral. Éste, además de ofrecer resultados estadísticos y estudios de casos del área estudiada, entrega un sustrato sistematizado y constante sobre una parte del espacio público, aquella plaza virtual donde a través de los medios de comunicación se perfilan la realidad y las decisiones de millones de lectores, día tras día, en materia de sanidad.

El *Informe Quiral*, en su octavo año, se centra así en el estudio de una parte de la información periodística de interés general circunscrita a un ámbito geográfico particular, España; a una temática específica, la salud, y a un grupo específico de medios, los periódicos de mayor difusión dentro del Estado español. Cabe decir que los periódicos son seleccionados a partir de la información entregada por la Oficina de la Justificación de Difusión (OJD).

Así, en este estudio se analiza cómo se han realizado los procesos informativos relacionados con los acontecimientos más importantes en materia de salud y medicina en España. Al mismo tiempo, se comparan las variables periodísticas y de comunicación más destacadas del período de estudio, tales como los géneros periodísticos más utilizados, las voces expertas más citadas, los temas que han despertado un

Objetivos y aplicaciones del *Informe Quiral*

Proyecto Quiral

Informe Quiral

Base de datos

Las ediciones del 2003, 2002, 2001, 2000 y 1999 son consultables en CD-ROM. Los años 1996 a 1998 pueden consultarse en el Observatorio de la Comunicación Científica y Médica (Universitat Pompeu Fabra, Barcelona)

Análisis general

Rasgos generales y estudio evolutivo de la cobertura periodística de la salud en la prensa española

Análisis de casos

- Análisis de contenido de los temas más destacados, ya sea por la profusión de textos o bien por cuestiones específicas (planteamiento polémico, participación de los lectores, etc.)
- Comprensión de la evolución de «la noticia», del foco de atención de la prensa y de las posiciones adoptadas por ésta
- Estudio de los agentes que intervienen como fuente de información

Opinión Quiral

Publicación que se centra en temas que, a pesar de no haber sido destacados por la prensa, se consideran de gran relevancia social. Se recoge la opinión y la postura de distintos expertos en el tema concreto y, finalmente, se marca una serie de conclusiones. Los títulos publicados hasta la fecha son: *Investigación y desarrollo en España*, *La sostenibilidad del sistema sanitario*, y *Documento sobre selección de sexo*

Tendencias Quiral

Dossier digital mensual de la información médica y sanitaria en la prensa española que complementa y avanza los resultados del *Informe Quiral.* Se puede consultar en http://www.quiral.org

Cuadernos Quiral

Encuentros entre los principales agentes que intervienen en la información (responsables de la sanidad, de la política sanitaria, sociólogos, investigadores y periodistas responsables de las secciones de salud). El objetivo es fomentar el diálogo e intentar que de ello se derive una mejoría en la calidad y objetividad de la información. Hasta el momento se han publicado trece números, centrados en los siguientes temas: medicamentazo, clonación, Viagra, riesgos hospitalarios, eutanasia, riesgos alimentarios, conflicto MIR/MESTO, terapia génica, sida y otras enfermedades emergentes, fármacos y yatrogenia, listas de espera, vacas locas, armas biológicas, tabaco, dopaje en el deporte, éxtasis: drogas de diseño, y Bio-Bac

Otras aplicaciones

- Fuente de consulta para periodistas, agencias de comunicación, médicos, gestores sanitarios, sociólogos, lingüistas, etc.
- Participación en estudios de monitorización de noticias científicas en el entorno europeo
- Punto de partida o referencia para la puesta en marcha de otras investigaciones (análisis de contenido, análisis del discurso, estudios sociológicos y de salud pública, etc.)
- Material didáctico en formación especializada y posgrado (dirigida tanto a comunicadores como a profesionales sanitarios)

mayor interés en el público, etc., con los años anteriores que también fueron motivo de análisis. Éstos son, pues, algunos de los objetivos del *Informe Quiral*, estudio que podría definirse sucintamente como «la monitorización sistemática y el análisis de los textos publicados en los cinco diarios generales de mayor difusión en España, en relación con la salud, la medicina y la sanidad».

La monitorización de estos medios se realiza a partir del material comunicado a los lectores, a través de la recolección sistemática de todas las informaciones sobre medicina y salud que se han publicado. A partir de estos datos, obtenemos información suficiente como para analizar los acontecimientos más importantes del año y para profundizar en la comprensión de las estructuras de producción de la información periodística, las que determinan, en definitiva, la forma y el fondo de lo que diariamente reciben los lectores a través de los periódicos.

Aunque el proceso de producción de las noticias ha sido descrito ampliamente por diferentes autores, conviene destacar las diferentes etapas que conforman la estructura de producción y la rutina periodística en general. Como describe Piñuel, éstas son:

1) Agenda setting. La creación de una *agenda setting*, o el establecimiento de una planificación del trabajo en los medios periodísticos, como la manera de cubrir acontecimientos de actualidad a corto, medio y largo plazo, determinada por una catalogación previa de los ámbitos informativos. Ésta suele coincidir con las «secciones» fijas; las «fuentes» informativas habituales, y por plazos previstos a fecha fija, es decir, acontecimientos regulares como la entrega de los premios Nobel, a modo de ejemplo.
2) Infraestructuras de recopilación informativa. Las infraestructuras de recopilación informativa, es decir, el acceso a fuentes de información como agencias, corresponsalías o el reporterismo. Se agregan en este grupo, las informaciones de archivo y otros sistemas de documentación cada vez más presentes, como internet y las informaciones embargadas de las revistas científicas más destacadas.
3) Secciones. El trabajo en secciones y la elaboración de unidades redaccionales por géneros periodísticos.
4) Consejo de redacción. La deliberación en consejo de redacción, en el que se decide la distribución del espacio de las unidades periodísticas o de opinión prefabricadas.
5) Compaginación. Y la maquetación definitiva del diario.

Cuando el producto está acabado y ha sido distribuido, aparece en escena otro proceso, en el que el lector-consumidor busca y explora los contenidos informativos de su interés con pautas de exploración subjetivas que priorizan desde el o los medios de información a utilizar hasta la selección de todas o algunas de las estructuras de información: tanto la elección de un medio como la lectura de secciones, piezas, o incluso sólo partes de ellas, como las infografías o titulares, forman parte de las prioridades del lector.

En este informe se analizan todas las variables susceptibles de medición, con el objetivo de añadir significado a las representaciones que los medios de comunicación hacen de la salud y la medicina. De todas formas, se advierte que muchos de los mecanismos que inciden en el proceso periodístico de selección, redacción y presentación de la información no son visibles y no es posible conocerlos directamente.

Por ello, y para abarcar de la mejor manera posible el estudio de los medios de comunicación y el papel que éstos desempeñan en la difusión de la información sobre salud, el *Informe Quiral* forma parte de un proyecto mayor, iniciado en 1996: el Proyecto Quiral. Éste está integrado por tres instrumentos de estudio: el *Informe*, que se publica anualmente; los *Cuadernos*, publicación que incluye las presentaciones, debate y conclusiones de reuniones cuatrimestrales en las que expertos y periodistas especializados en sanidad exponen y discuten los temas más importantes del año, siempre alejados de la contingencia; la colección de libros *Opinión Quiral*, reflejo de la postura de la Fundación Vila Casas y su consejo de expertos sobre un determinado tema, con la colaboración del Observatorio de la Comunicación Científica; y las *Tendencias Quiral*, dossier mensual de la información médica y sanitaria en la prensa española que complementa y avanza los resultados del informe anual. Toda la información sobre la globalidad del proyecto se puede encontrar en el sitio que la Fundación Vila Casas dedica al Proyecto Quiral en internet, http://www.quiral.org.

En el siguiente esquema se explican los elementos que forman parte del Proyecto Quiral.

En el *Informe Quiral 2003* se han contabilizado 12 882 registros correspondientes a los textos, informativos y de opinión, publicados en los cinco diarios analizados (*El País, El Mundo, ABC, La Vanguardia* y *El Periódico de Catalunya)*. Éstos han sido los diarios de mayor difusión en el territorio español, según los datos de la Oficina de Justificación de la Difusión (OJD).

La siguiente ficha técnica resume algunos datos generales del material analizado:

Ficha técnica	
Período analizado	
	01/01/03 a 31/12/03
Diarios revisados	
	ABC
	El Mundo
	El País
	El Periódico de Catalunya
	La Vanguardia
Número de diarios revisados	
	1815
Número total de registros	
	12 882

La agenda noticiosa del año 2003, en lo que atañe a la sanidad y la medicina española, estuvo marcada por la aparición de tan sólo un tema de alto impacto mediático, el del SARS o síndrome respiratorio agudo severo, y por noticias sobre acontecimientos científicos y médicos que han consolidado los tópicos de interés constante o de patrón crónico, los que suelen tener un tratamiento periodístico alejado del sensacionalismo y de mejor factura que en los casos de interés agudo, según la clasificación elaborada por este informe. (Para ampliar información sobre las características de patrones crónicos y agudos, véanse las anteriores ediciones de *Informe Quiral.*)

Antes de finalizar este capítulo introductorio, queremos agradecer a los redactores y expertos del periódico especializado en medicina *Diario Médico* el haber considerado el *Informe Quiral* como una de las «100 mejores ideas de la década» en el ámbito sanitario español, en la celebración de los primeros diez años de publicación de este periódico.