INTRODUCCIÓN

Nuestras opiniones, nuestro voto en una elección o las opciones desde las cuales emitimos un juicio están, en gran parte, condicionados por lo que somos capaces de aprehender de los hechos que ocurren cada día en nuestra sociedad, transmitidas desde los medios de comunicación que escogemos voluntariamente en una sociedad democrática. Aunque muchas veces no seamos conscientes de ello, debido a que se trata de un proceso continuo y no sistematizado, los medios de comunicación contribuyen a que cada uno de nosotros, cada miembro de nuestra sociedad, pueda compartir elementos de juicio sobre los acontecimientos que forman cada día nuestro imaginario colectivo e individual. Así se forman y se destruyen estereotipos, o nuestra sociedad acepta o rechaza nuevos conocimientos y, en definitiva, formamos parte de una sociedad que, en constante cambio, se define y evoluciona para construir lo que conocemos como nuestra identidad, lo que consideramos como propio y lo que analizamos como externo a nuestra realidad.

También a través de los medios de comunicación, que se encargan diariamente de informar y transmitir opiniones sobre lo que atañe a los diferentes aspectos que revisten importancia, es posible observar cómo somos, qué nos preocupa y qué es de interés público.

Por ello, durante los últimos nueve años, desde el Observatorio de la Comunicación Científica y la Fundación Vila Casas, con la colaboración de Rubes Editorial, se viene realizando una observación constante de la información sobre la medicina y la sanidad española –una parte de nuestra realidad tan compleja y profunda como sus propios ciudadanos–, con el fin de aproximarnos al conocimiento de esta realidad y, por qué no decirlo, de la forma en que los propios medios se encargan de reflejar lo que en los próximos años se considerará nuestra historia.

Este esfuerzo por analizar lo acontecido y reflejado en los medios de comunicación sobre medicina y salud tiene como resultado una nueva edición del *Informe Quiral*, análisis cuantitativo y cualitativo de la información que la prensa escrita generalista ha publicado sobre los temas concernientes a la salud de la población española, y de otras zonas, en un mundo cada día más cercano y con problemas y encrucijadas más similares.

Nueve años de análisis han formado un notable corpus de conocimiento sobre la realidad

sanitaria de nuestro país, al mismo tiempo que han generado nuevos puntos de partida para investigadores y profesionales de la información en la búsqueda de respuestas a temas que, de otro modo, sería imposible conocer sin el trabajo realizado por los investigadores del *Informe Quiral*.

Durante los nueve años que *Informe Quiral* lleva analizando la actualidad informativa de la sanidad española, sus resultados y conclusiones han sido utilizados en diversos estudios, al tiempo que han permitido la realización de tesis doctorales y estudios específicos sobre diferentes materias relacionadas con la actualidad y las tendencias que marcan la evolución de nuestra sociedad en el área de la salud y la comunicación. Asimismo es importante hacer hincapié en que este estudio no sólo tiene como objetivo el análisis que en sí mismo es capaz de realizarse, sino el hecho de servir de punto de partida para una comprensión más profunda y compleja de la comunicación entre los profesionales de la medicina, de la comunicación y de la sociedad.

Con este nuevo informe, deseamos emplazar a quienes estén interesados en el estudio de la comunicación de la salud a que utilicen las herramientas, las perspectivas o, simplemente, las preguntas que se descubren con la lectura del análisis que aquí se presenta, para continuar ampliando nuestros conocimientos de la realidad española en materias de salud y medicina. Es éste el objetivo final que perseguimos quienes estamos embarcados en esta tarea: la realización del análisis cuantitativo y cualitativo de la sanidad que se refleja en los medios escritos de mayor tirada en el Estado español.

Este trabajo analiza los procesos informativos relacionados con todos aquellos acontecimientos sanitarios que han sido relevantes para la prensa y, por consiguiente, para la sociedad española. Además, en él se comparan diferentes elementos de la construcción de las noticias dentro de los diferentes medios analizados (géneros periodísticos más utilizados, voces expertas más citadas, temas que han despertado más interés en el público, etc.), de modo que sean, además, comparables con los estudios realizados en años anteriores. Así se ha conformado un cuerpo de conocimientos continuo desde el inicio de esta investigación, en especial con los años inmediatamente anteriores.

La mejor definición de los objetivos del *Informe Quiral* es «la monitorización sistemática y el análisis de los textos publicados en los cinco diarios generales de mayor difusión en España, en relación con la salud, la medicina y la sanidad». Este análisis se realiza a partir de la captura de datos de los cinco periódicos españoles de mayor tirada, según la información entregada por la Oficina de la Justificación de Difusión de España (OJD).

Para realizar este trabajo, diariamente se monitorizan las ediciones en papel de cada medio de comunicación analizado, para posteriormente seleccionar y archivar las informaciones y opiniones que corresponden a sanidad. A partir de estos textos se obtiene la información suficiente para el análisis, tanto desde un perspectiva general como de los casos periodísticos sobre sanidad de mayor relevancia.

Así conocemos, en definitiva, tanto la forma como el fondo de lo que diariamente reciben los lectores de periódicos sobre la realidad de la sanidad y la medicina, además de conocer las estructuras de la producción periodística que se desarrollan para este proceso.

Descrito en informes anteriores, este estudio parte de la premisa de que el proceso de producción de las noticias tiene ciertas constantes que dan forma a la producción y la rutina periodística en general, y que han sido descritas

ampliamente por diferentes autores. Como describe Piñuel, la producción de una noticia dentro de un medio de comunicación generalista está confirmada por las siguientes etapas:

1) La creación de una ***agenda setting***, o el establecimiento de una planificación del trabajo en los medios periodísticos, como la manera de cubrir acontecimientos de actualidad a corto, medio y largo plazo, determinada por una catalogación previa de los ámbitos informativos. Ésta suele coincidir con las «secciones» fijas; las «fuentes» informativas habituales, y por plazos previstos a fecha fija, es decir, acontecimientos regulares como la entrega de los premios Nobel, a modo de ejemplo.
2) Las **infraestructuras de recopilación informativa**, es decir, el acceso a fuentes de información como agencias, corresponsalías o el reporterismo. Se agregan en este grupo, las informaciones de archivo y otros sistemas de documentación cada vez más presentes, como internet y las informaciones embargadas de las revistas científicas más destacadas.
3) El **trabajo en secciones** y la elaboración de unidades redaccionales por géneros periodísticos.
4) La **deliberación en consejo de redacción**, en el que se decide la distribución del espacio de las unidades periodísticas o de opinión prefabricadas.
5) Y la **maquetación** definitiva del diario.

Cuando el producto está acabado y ha sido distribuido, aparece en escena otro proceso, en el que el lector–consumidor busca y explora los contenidos informativos de su interés: tanto la elección de un medio como la lectura de secciones, piezas, o incluso sólo partes de ellas, como las infografías o titulares, forman parte de las prioridades del lector.

A partir de la entrada de un texto en el espacio público que conforman los medios de comunicación, éste pasa a formar parte de lo expuesto a la sociedad y es susceptible de ser analizado. Aquí entra en juego el análisis que se desarrolla en *Informe Quiral* de todas aquellas variables susceptibles de medición, con el objetivo de añadir significado a las representaciones que los medios de comunicación hacen de la salud y la medicina. Así se analiza el producto terminado, sin extrapolar resultados hacia aquellas variables que inciden en la selección, redacción y presentación de la información, que no son visibles y que no siempre es posible conocer directamente.

El *Informe Quiral*, en su intento de comprender cómo los medios de comunicación inciden en la difusión de información sanitaria y en la toma de decisiones que afectan a este ámbito, forma parte de un proyecto mayor, iniciado en 1996: el Proyecto Quiral.

Este proyecto está integrado por cuatro instrumentos de estudio estrechamente relacionados. Dos de ellos están diseñado para la monitorización y análisis de la información, y los otros dos entregan elementos de reflexión y diálogo a partir de los acontecimientos más importantes sobre sanidad y medicina en España. Éstos son el citado *Informe Quiral*, del cual se explican en estas páginas sus objetivos y estructura, y cuya publicación tiene una periodicidad anual, y las *Tendencias Quiral*, análisis mensual de la información médica y sanitaria recopilada desde las bases de datos que continuamente recogen los lectores entrenados para formar la base de datos del informe, y que complementa y avanza los resultados del informe anual. Complementando a éstos, se publican los cuadernos *Quiral Salud*, documentos monográficos trimes-

Objetivos y aplicaciones del *Proyecto Quiral*

Proyecto Quiral

Informe Quiral

Base de datos

Las ediciones del 2003, 2002, 2001, 2000 y 1999 son consultables en CD-ROM. Los años 1996 a 1998 pueden consultarse en el Observatorio de la Comunicación Científica (Universitat Pompeu Fabra, Barcelona)

Análisis general

Rasgos generales y estudio evolutivo de la cobertura periodística de la salud en la prensa española

Análisis de casos

- Análisis de contenido de los temas más destacados, ya sea por la profusión de textos o bien por cuestiones específicas (planteamiento polémico, participación de los lectores, etc.)
- Comprensión de la evolución de «la noticia», del foco de atención de la prensa y de las posiciones adoptadas por ésta
- Estudio de los agentes que intervienen como fuente de información

Tendencias Quiral

Dossier digital mensual de la información médica y sanitaria en la prensa española que complementa y avanza los resultados del *Informe Quiral*. Se puede consultar en http://www.fundacionvilacasas.com

Cuadernos *Quiral Salud*

Encuentros entre los principales agentes que intervienen en la información (responsables de la sanidad, de la política sanitaria, sociólogos, investigadores y periodistas responsables de las secciones de salud). El objetivo es fomentar el diálogo e intentar que de ello se derive una mejoría en la calidad y objetividad de la información. Hasta el momento se han publicado 19 números, centrados en los siguientes temas: medicamentazo, clonación, Viagra, riesgos hospitalarios, eutanasia, riesgos alimentarios, conflicto MIR/MESTO, terapia génica, sida y otras enfermedades emergentes, fármacos y yatrogenia, listas de espera, vacas locas, armas biológicas, tabaco, dopaje en el deporte, éxtasis: drogas de diseño, Bio-Bac, SARS y obesidad

Otras aplicaciones

- Fuente de consulta para periodistas, agencias de comunicación, médicos, gestores sanitarios, sociólogos, lingüistas, etc.
- Participación en estudios de monitorización de noticias científicas en el entorno europeo
- Punto de partida o referencia para la puesta en marcha de otras investigaciones (análisis de contenido, análisis del discurso, estudios sociológicos y de salud pública, etc.)
- Material didáctico en formación especializada y posgrado (dirigida tanto a comunicadores como a profesionales sanitarios)

Opinión Quiral

Publicación centrada en temas que, a pesar de no haber sido destacados por la prensa, se consideran de gran relevancia social. Se recoge la opinión y la postura de distintos expertos en el tema concreto y, finalmente, se marca una serie de conclusiones. Los títulos publicados hasta la fecha son: *Investigación y desarrollo en España*, *La sostenibilidad del sistema sanitario*, y *Documento sobre selección de sexo*

trales sobre los temas más relevantes de la actualidad, en los que expertos y periodistas especializados en sanidad exponen y discuten los temas más importantes del trimestre inmediatamente anterior. Finalmente, la colección de libros *Opinión Quiral* refleja la postura de la Fundación Vila Casas y su consejo de expertos sobre un determinado tema, con la colaboración del Observatorio de la Comunicación Científica.

Una visión global del conjunto de actuaciones Quiral impulsado por la Fundación Vila Casas se puede encontrar en su web: http://www.fundacionvilacasas.com

En el esquema de la pág. 22 se explican los elementos que forman parte del Proyecto Quiral.

En el *Informe Quiral 2004* se han contabilizado 11 021 registros correspondientes a los textos informativos y de opinión que se publicaron en los cinco diarios analizados: *El País, El Mundo, ABC, La Vanguardia* y *El Periódico de Catalunya*. Éstos han sido los diarios de mayor difusión en el territorio español, según los datos de la Oficina de Justificación de la Difusión (OJD), que pueden ser consultados gratuitamente en http://www.ojd.es.

La siguiente ficha técnica resume algunos datos generales del material analizado:

Ficha técnica

Período analizado

02/01/04 a 31/12/04

Diarios revisados

ABC
El Mundo
El País
El Periódico de Catalunya
La Vanguardia

Número de diarios revisados

1817

Número total de registros

11 021