INTRODUCCIÓN

La realidad se reinventa día tras día, y los medios de comunicación son el registro cotidiano de cómo se construye nuestra realidad. El *Informe Quiral*, iniciado en 1996 con un informe piloto y en su forma definitiva desde 1997, ha sido testigo de este proceso de cambio continuo que se renueva no sólo cada año, sino cada día, con la aparición de nuevos hechos, datos, cifras, nuevos avances en las ciencias de la salud y la vida, nuevas formas de explicar las cosas... Es decir, un proceso de cambio que no sólo afecta a lo que se dice sino también al cómo se dice.

Aunque no seamos conscientes de los cambios, éstos están ahí y toman forma a través de la prensa y del resto de medios de masas (radio, televisión e internet, básicamente). Y por este mismo motivo, desde que comenzamos la realización de este Informe, y mientras éste se realice, no nos cansaremos de repetirlo: este estudio es un instrumento de partida para la comprensión de la actualidad sanitaria española y de su evolución, de forma continuada. Para aprender y conocer cómo se construyen nuestras miradas y cómo evolucionan los medios y las fuentes que se responsabilizan de nuestra información.

Así es que, tal como en años anteriores, ofrecemos este instrumento de investigación y análisis, el *Informe Quiral*, a toda la comunidad científica, en especial a aquellos que investigan en las áreas de la salud pública, la epidemiología, la sociología, la lingüística y, obviamente, las ciencias de la información.

Los periodistas, los redactores, tienen en sus manos la decisión y la responsabilidad de dar cabida a las voces más capacitadas y oportunas para elaborar su información sobre cuestiones importantes relativas a la salud y la medicina. Tienen, por tanto, la responsabilidad de no dejarse llevar por la rutina, sino mantenerse entrenados y enterados de los cambios, sutiles o aparentes, que puedan suceder en la sociedad. Para ellos también el *Informe Quiral* puede ser un instrumento de utilidad, por proporcionar una base de datos de consulta.

Finalmente, los medios no sólo tienen un impacto fundamental en la adquisición de nueva información sino que son determinantes en la formación de la opinión: opiniones individuales y colectivas. Los medios difunden determinadas opiniones y no dan voz a otras. Crean, mantienen y destruyen estereotipos. Apoyan o critican determinadas aplicaciones médicas o líneas de

investigación. Sostienen determinadas posturas científicas y ponen en duda otras. Dan voz a determinadas fuentes, critican a unas, ignoran a otras...

Es por ello que en los últimos diez años, desde el Observatorio de la Comunicación Científica, la Fundación Vila Casas y Rubes Editorial, estamos realizando la monitorización de la información sobre la medicina y la sanidad española, una parte de nuestra realidad tan compleja y profunda como sus propios ciudadanos, con el fin de aproximarnos al conocimiento de esta realidad y de la forma en que los propios medios se encargan de reflejar lo que en los próximos años se considerará nuestra historia.

El gran cuerpo de conocimiento que se ha formado prácticamente durante una década sigue generado nuevos puntos de partida para investigadores y profesionales de la información, y también se convierte en un espejo para recorrer la realidad sanitaria española e internacional, desde la clonación de Dolly o el debate sobre la vacuna de la meningitis de 1997 hasta los avatares de la gripe aviar y la ley antitabaco anunciada en 2005.

El *Informe Quiral* consiste en la monitorización sistemática y el análisis de los textos publicados en los cinco diarios generales de mayor difusión en España, en relación con la salud, la medicina y la sanidad. Para realizar este trabajo son monitorizadas diariamente las ediciones de cada uno de los cinco medios. Se incluyen en el estudio los textos y viñetas gráficas (chistes) que tratan sobre salud, medicina y sanidad. A partir de estos textos se obtiene la información necesaria para el análisis, tanto desde una perspectiva general como de los casos periodísticos de mayor relevancia.

Como se ha descrito en los informes anteriores, este estudio parte de la constatación de que el proceso de producción de las noticias tiene ciertas constantes que dan forma a la producción y la rutina periodística en general, y que han sido descritas ampliamente por diferentes autores. Como describe Piñuel, la producción de una noticia dentro de un medio de comunicación generalista está confirmada por las siguientes etapas:

1) La creación de una **«agenda setting»**, o el establecimiento de una planificación del trabajo en los medios periodísticos determinada por una catalogación previa de los ámbitos informativos. Esta planificación viene determinada fundamentalmente por la existencia de «secciones» fijas; «fuentes» informativas regulares, y plazos previstos a fecha fija, es decir, acontecimientos regulares como el hecho de que el 'diario' se publica cada 24 horas (y, por tanto, los temas que entran por la tarde tienen pocas probabilidades de ser cubiertos en la edición que se está cerrando), o la fecha concreta en la que suceden los acontecimientos: el consejo de ministros en viernes o la resolución del Premio Nobel de Medicina y Fisiología, la primera semana de octubre.
2) Las **infraestructuras de recopilación informativa**, es decir, el acceso a fuentes de información como agencias, corresponsalías (lo que no suceda en los lugares donde hay corresponsal difícilmente será noticia) o el reporterismo. Se agrega en este grupo las informaciones de archivo y otros sistemas de documentación cada vez más presentes, como la red Internet y las informaciones bajo embargo de las revistas científicas más destacadas.
3) El **trabajo en «secciones»** y la elaboración de unidades redaccionales por géneros periodísticos.
4) La **deliberación en «consejo de redacción»**, en el que se decide la distribución del espa-

cio de las unidades periodísticas o de opinión prefabricadas.

5) Y la **maquetación** definitiva del diario.

Cuando el producto está acabado y ha sido distribuido, aparece en escena otro proceso, en el que el lector-consumidor busca y explora los contenidos informativos de su interés. La elección de un medio y la lectura de determinadas secciones, piezas informativas –o incluso sólo partes de ellas, como las infografías o titulares– constituyen un proceso individual que depende del lector (aunque los estudios llamados 'de recepción' han determinado que existen tendencias constantes).

El *Informe Quiral* (anual) forma parte de un proyecto integral denominado Proyecto Quiral. Además del Informe, el proyecto incluye también *Tendencias Quiral*, *Quiral Salud* y *Opinión Quiral*.

Las *Tendencias Quiral* constituyen el análisis *a tiempo real* (periodicidad mensual) de la información médica y sanitaria recopilada desde las bases de datos que integrarán el Informe. A partir de los temas que van apareciendo en la arena pública de la salud se convocan reuniones de expertos y periodistas especializados en sanidad. La reunión es en 'petit comité' y no trata de proporcionar noticias, sino más bien de reflexionar con cierta profundidad sobre las noticias y sus protagonistas. Una reflexión conjunta entre los profesionales de la sanidad y los agentes de comunicación social. Las conclusiones de estas reuniones y los aspectos más interesantes para la sociedad se resumen en unos documentos monográficos (trimestrales), cuya cabecera *Quiral Salud* es heredera de los *Cuadernos Quiral*. Finalmente, también forman parte del proyecto los monográficos *Opinión Quiral*, que reflejan la postura de la Fundación Vila Casas y su consejo de expertos, en colaboración con el Observatorio de la Comunicación Científica, sobre cuestiones particulares de la sanidad que no siempre han recibido atención mediática.

Toda la información sobre el Proyecto Quiral se encuentra en www.fundacionvilacasas.com.

En el esquema adjunto, «Objetivos y aplicaciones del *Proyecto Quiral*», se explican los elementos que forman parte del Proyecto Quiral.

En el *Informe Quiral 2005* se han contabilizado 10 913 registros correspondientes a los textos informativos y de opinión que se publicaron en los cinco diarios analizados: *El País*, *El Mundo*, *ABC*, *La Vanguardia* y *El Periódico de Catalunya*. Éstos han sido los diarios de mayor difusión en el territorio español, según los datos de la Oficina de Justificación de la Difusión (OJD), que pueden ser consultados gratuitamente en www.ojd.es.

La siguiente ficha técnica resume algunos datos generales del material analizado:

Ficha técnica

Período analizado
02/01/05 a 31/12/05

Diarios revisados
ABC
El Mundo
El País
El Periódico de Catalunya
La Vanguardia

Número de diarios revisados
1814

Número total de registros
10 913

Objetivos y aplicaciones del *Proyecto Quiral*

Proyecto Quiral

Informe Quiral

Base de datos

Las ediciones del 2005, 2004, 2003, 2002, 2001, 2000 y 1999 son consultables en CD-ROM. Los años 1996 a 1998 pueden consultarse en el Observatorio de la Comu-nicación Científica (Universitat Pompeu Fabra, Barcelona)

Análisis general

Rasgos generales y estudio evolutivo de la cobertura periodística de la salud en la prensa española

Análisis de casos

- Análisis de contenido de los temas más destacados, ya sea por la profusión de textos o bien por cuestiones específicas (planteamiento polémico, participación de los lectores, etc.)
- Comprensión de la evolución de «la noticia», del foco de atención de la prensa y de las posiciones adoptadas por ésta
- Estudio de los agentes que intervienen como fuente de información

Tendencias Quiral

Dossier digital mensual de la información médica y sanitaria en la prensa española que complementa y avanza los resultados del *Informe Quiral*. Se puede consultar en http://www.fundacionvilacasas.com

Cuadernos *Quiral Salud*

Encuentros entre los principales agentes que intervienen en la información (responsables de la sanidad, de la política sanitaria, sociólogos, investigadores y periodistas responsables de las secciones de salud). El objetivo es fomentar el diálogo e intentar que de ello se derive una mejoría en la calidad y objetividad de la información. Hasta el momento se han publicado 22 números, centrados en los siguientes temas: medicamentazo, clonación, Viagra, riesgos hospitalarios, eutanasia, riesgos alimentarios, conflicto MIR/MESTO, terapia génica, sida y otras enfermedades emergentes, fármacos y yatrogenia, listas de espera, vacas locas, armas biológicas, tabaco, dopaje en el deporte, éxtasis: drogas de diseño, Bio-Bac, SARS, obesidad, reproducción asistida y adopción, narcosalas y drogadicción, y malaria.

Otras aplicaciones

- Fuente de consulta para periodistas, agencias de comunicación, médicos, gestores sanitarios, sociólogos, lingüistas, etc.
- Participación en estudios de monitorización de noticias científicas en el entorno europeo
- Punto de partida o referencia para la puesta en marcha de otras investigaciones (análisis de contenido, análisis del discurso, estudios sociológicos y de salud pública, etc.)
- Material didáctico en formación especializada y posgrado (dirigida tanto a comunicadores como a profesionales sanitarios)

Opinión Quiral

Publicación centrada en temas que, a pesar de no haber sido destacados por la prensa, se consideran de gran relevancia social. Se recoge la opinión y la postura de distintos expertos en el tema concreto y, finalmente, se marcan una serie de conclusiones. Los títulos publicados hasta la fecha son: *Investigación y desarrollo en España*, *La sostenibilidad del sistema sanitario*, y *Documento sobre selección de sexo*.